

**ANKIETA OCENY DZIAŁALNOŚCI
URZĘDU MIEJSKIEGO W ANDRYCHOWIE**

Szanowni Państwo!

Zapraszam do **anonimowego** udzielenia informacji na temat stopnia zadowolenia Pani/Pana ze sposobu obsługi klienta w Urzędzie Miejskim w Andrychowie. Moim dążeniem jest zapewnienie sprawnej i profesjonalnej obsługi naszych klientów i staranne wykonywanie zadań publicznych przez Urząd Miejski w Andrychowie oraz tworzenie warunków stałego rozwoju, dlatego zachęcam do wypełnienia niniejszej ankiety.

Państwa oceny, uwagi i wnioski pomogą nam doskonalić pracę Urzędu i poznać Państwa oczekiwania odnośnie obsługi klienta.

Burmistrz Andrychowa

1. Jaki rodzaj sprawy załatwiany był przez Panią/Pana w Urzędzie?:

2. Proszę wskazać okres kiedy sprawa była załatwiana w Urzędzie:

w ostatnim roku w ostatnim kwartale w ostatnim miesiącu

3. Proszę wybrać (zakreślić) komórkę organizacyjną Urzędu, w którym załatwiał(a) Pani/Pan sprawę:

Wydział Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami	Wydział Finansowo-Księgowy	Biuro Burmistrza	Biuro Kontroli i Audytu
Wydział Architektury i Urbanistyki	Wydział Administracji	Sekretariat	Referat Zamówień Publicznych
Wydział Ochrony Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa	Biuro Rady Miejskiej	Wydział Turystyki, Sportu i Kultury	Urząd Stanu Cywilnego
Samodzielne stanowisko – Ekodoradca	Referat Kadr	Referat Informatyki	Straż Miejska
Wydział Inwestycji i Drogownictwa	Administrator Bezpieczeństwa Informacji	Biuro Prawne	Wydział Spraw Obywatelskich

4. Proszę wybrać formę kontaktu z Urzędem:

- wizyta w Urzędzie
 kontakt telefoniczny
 korespondencja listowa
 korespondencja e-mail
 korespondencja fax
 platforma PUAP (elektroniczna skrzynka podawcza)

5. Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z jakości usług świadczonych przez Urząd?:

- Tak Raczej tak Nie mam zdania
 Raczej nie Nie

6. Czy informacje udzielone przez pracownika były dla Pani/Pana zrozumiałe i wyczerpujące?:

- Tak Raczej tak Nie mam zdania
 Raczej nie Nie

7. Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był zadowalający?:

- Tak Raczej tak Nie mam zdania
 Raczej nie Nie

